



In deze vragenlijst wordt gebruik gemaakt van de volgende waardering:

1 = Slecht

2 = Matig

3 = Neutraal

4 = Goed

5 = Zeer goed

nvt = niet van toepassing, geen mening of onbekend

Wat vindt u van;

De presentatie van de occasions

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | n.v.t. | Korte opmerking |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

De duidelijkheid en actualiteit van de website

De algehele uitstraling van het bedrijf qua netheid

De algehele uitstraling qua gezelligheid

De moderne uitstraling van Doortens Pesse

De aangeboden Plus pakketten tbv het afleveringsklaar maken

| | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

De mogelijkheid tot verlengde garantie tot 2 jaar

De offerte van Bovag autoverzekering

De vriendelijkheid van de adviseur tijdens de aankoop

| | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

De duidelijkheid van de informatie die u werd verstrekt

De verzorging/bedrijfskleding van de adviseur

Het opvolgen van de gemaakte afspraken met de adviseur

De termijn tussen aankoop en aflevering

| | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | |

De uitleg over de Bovag garantie

De uitleg over aanvullende garantie

De uitleg over de Pechhulp

De checklist van verkoop tot afleveringsklaar

Zou u Doortens Pesse aanbevelen bij uw familie en vrienden? Jazeker / ~~Neutraal~~ / ~~Nee~~

Hoe was uw ervaring in het algemeen met Doortens Pesse?

Positiever dan verwacht / ~~Zoals verwacht~~ / ~~Minder positief~~

Wat voor rapportcijfer geeft u Doortens Pesse?*8*.....

Hoe zou u autobedrijf Doortens Pesse willen omschrijven;

Vriendelijke ontvangst en persoonlijke aandacht voor de klanten en een goede service

Naam: *m Cox*

Woonplaats: *WAAKRE*

Klant sinds: *2011*

DOORTEN PESSE